

TERMO DE USO DO PASSAGEIRO/USUÁRIO EI MOTORISTA

O Passageiro/Usuário expressamente declara que tem conhecimento e concorda com o presente termo de uso que rege as condições gerais acerca da relação contratual estabelecida entre “passageiro (s) e/ou usuário (s)” com o uso da plataforma de mobilidade urbana Ei Motorista, inscrito no CNPJ sob nº48.314.722/0001-47 com o fito de viabilizar e facilitar o contato direto entre “passageiro (s) e/ou usuário (s)” e o motorista/motociclista”.

Do objetivo

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o cotidiano de seus usuários

Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas e/ou jurídicas, usuárias da plataforma e site Ei Motorista.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das devidas penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições descritas neste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

Passageiro/Usuário

Considera-se passageiro/usuário aquele cadastrado na área destinada para o passageiro/usuário da Plataforma EI MOTORISTA para solicitar, por meio da plataforma, serviços a serem prestados pelo Motorista/Motociclista autônomo nos segmentos locais que atuam.

Do acesso do Passageiro/Usuário

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24h (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou na sua página da internet poderá ser interrompida limitada ou suspensa para devidas atualizações, modificações ou qualquer ação que julgue necessária ao seu bom funcionamento.

Do Cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá do usuário final a realização de um cadastro prévio e, a depender da análise dos administradores da prestadora de serviço.

Os usuários que desejam utilizar a EI MOTORISTA precisam obrigatoriamente preencher os campos de cadastro e fornecer informações válidas e de sua exclusiva responsabilidade em manter os referidos dados atualizados bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços prestados, sendo de total e exclusiva responsabilidade dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

O usuário compromete-se a não informar seus dados cadastrais e/ou acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O usuário deverá fornecer no ato do cadastro um endereço de e-mail válido, através do qual a prestadora de serviço realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal e intransferível a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma.

Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma Ei Motorista em caso de uso indevido da respectiva senha. Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços prestado.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços prestados.

O usuário poderá, a qualquer momento, requerer o cancelamento de seu cadastro junto a plataforma Ei Motorista e o site www.eimotorista.com. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

Desde já está ciente e autoriza a EI MOTORISTA conferir e consultar seus dados em instituições oficiais ou órgãos públicos para conferir a veracidade dos mesmos.

Caso haja alguma incompatibilidade ou seja detectado alguma falsidade nas informações fornecidas a EI MOTORISTA poderá não realizar seu cadastro, além de proceder com as devidas comunicações aos órgãos de segurança pública.

O perfil do Usuário é exclusivo e intransferível. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Usuário ao Serviço poderá ser bloqueado a critério da EI MOTORISTA.

As informações da Conta/Perfil são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo as medidas cabíveis podem ser tomadas pela EI MOTORISTA, a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais Usuários da plataforma.

A EI MOTORISTA permite que Passageiros devidamente cadastrados localizem e contatem “Motorista/Motociclista autônomo” em sua região para solicitar diretamente e exclusivamente a Prestação dos Serviços de Transporte.

O “Motorista/Motociclista”, por sua vez, utiliza a plataforma como sua ferramenta de trabalho, que lhe possibilita na qualidade de “Motorista/Motociclista Autônomo” exercer sua atividade de “Motorista/Motociclista na plataforma” realizando o Transporte Individual Privado de Passageiros que desejam contratar seus serviços.

O contato entre “Motorista/Motociclista Autônomo” e Passageiro pode se dar por mensagens já escritas que são disponibilizadas pela EI MOTORISTA e não estão sujeitas à cobrança.

O Passageiro/Usuário está ciente e desde já autoriza à plataforma “EI MOTORISTA” fornecer a cada pedido de atendimento sua foto e nomes cadastrados na plataforma para os “Motoristas/Motociclistas”, como forma de se inibir a indevida utilização do aplicativo e garantir a segurança de todos envolvidos.

Do cancelamento

O usuário poderá ter sua conta cancelada por:

a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente do tempo de cancelamento e após verificação de débitos pendentes;

b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através do site www.eimotorista.com.

Este serviço de atendimento ao usuário estará disponível nos seguintes dias e horários: de segunda a sexta-feira de 8:00h às 17:00h.

Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços prestados, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários.
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras nesse Termo de Condições Gerais de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional.
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma Ei Motorista:

- a) indicar as características do serviço prestado;

b) os defeitos e vícios encontrados no serviço oferecido desde que lhe tenha dado causa;

c) as informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários ou de terceiros são de inteira responsabilidade dos mesmos.

d) analisar os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma;

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

Do Pagamento

O usuário declara estar ciente que os serviços que receber do “Motorista/Motociclista autônomo” através da EI MOTORISTA poderão ser cobrados. O pagamento do valor é feito diretamente pelo Usuário ao Motorista/Motociclista.

O sistema de pagamento se dedica a remunerar o Motorista/Motociclista autônomo pelos serviços prestados, sendo da liberalidade do Usuário o pagamento de gorjeta ou outra forma de gratificação por meios dos serviços de aplicação tecnológicas intermediados, vez que qualquer parcela fornecida

compreende-se como voluntárias e não obrigatórias não sendo incluídas na presente relação estabelecida nestes termos.

Caso o usuário realize o cancelamento da corrida com o motorista já disponível será cobrado na próxima cobrança sobre a referida solicitação. Se tratando de cancelamentos instantâneo e contínuos não acarretará multa, somente acarretará cadastro inativo no banco de dados.

Ao aceitar este termo o usuário reconhece que a Ei Motorista NÃO É fornecedora de bens, NÃO PRESTA serviços de transporte ou logística, não funcionando como transportadora, uma vez que os serviços de transporte individual privado de passageiros e ou logística são prestados diretamente pelo “Motorista/Motociclista autônomo”, que são motoristas/motociclistas profissionais autônomos, porém resguardando sua plena autonomia na prestação dos serviços.

Os valores poderão alterar de acordo com o horário, clima, região e feriados. Nesse e todos os casos a EI MOTORISTA disponibilizará uma estimativa de valor quando inserido o destino.

Das Responsabilidades

Quaisquer defeitos vícios, perdas ou danos relativos aos serviços realizados são de responsabilidade exclusiva do “Motorista/Motociclista Autônomo”.

O Passageiro declara estar ciente ser de sua inteira responsabilidade conferir, ao desembarcar dos veículos se está carregando todos os seus pertences, não tendo a Ei Motorista quaisquer responsabilidades ou obrigação de reaver os itens esquecidos.

No entanto, caso esqueça algum objeto no veículo do “Motorista/Motociclista autônomo” ou tenha alguma intercorrência no seu atendimento a Ei Motorista poderá lhe auxiliar e intermediar uma solução para o fato ocorrido. Nesse caso, deve fazer contato através do site: www.eimotorista.com.

O Usuário está ciente de que os dados do Motorista/Motociclista disponibilizados na plataforma EI MOTORISTA, incluindo, mas não se limitando a isto, seu nome completo, modelo e placa do veículo, foram fornecidos pelo próprio Motorista/Motociclista autônomo. Ao aceitar a prestação dos serviços pelo Motorista/Motociclista, o Usuário reconhece que a Ei Motorista não possui qualquer participação na relação contratual estabelecido entre “Motorista/Motociclista autônomo” e o Passageiro.

Dessa forma, a Ei Motorista não tem quaisquer responsabilidades pelos serviços contratados pelos Usuários por meio da utilização da plataforma Ei Motorista pela qualidade e segurança dos Usuários, incluindo o Motorista/Motociclista autônomo e os Passageiros em virtude da corrida pela disponibilidade do sistema por erros ou inconsistências no fornecimento de informações relativas ao geoposicionamento (GPS) e aos mapas, que são produzidas por terceiros e integradas a plataforma somente para trazer mais conveniência ao usuário pela recuperação de itens que passageiros alegam ter esquecido no veículo nem pelo ressarcimento de valores referentes aos mesmos, devendo o usuário caso queira solicitar apenas o auxílio da plataforma Ei Motorista que a isso não se obriga. Não garante o atendimento prestado pelo Motorista/Motociclista autônomo uma vez que se trata de profissionais autônomos.

O Usuário está ciente que intermediação ocorre pela plataforma Ei Motorista entre o motorista/motociclista e o usuário/passageiro diretamente. Quaisquer pedidos de corridas para terceiros, fica à deliberação pessoal do

motorista/motociclista aceitar ou não o atendimento. Aceitando o atendimento, o usuário está ciente e assume inteira a responsabilidade pelo terceiro transportado e por seus atos, assumindo ainda, o pagamento.

OBSERVAÇÃO: Todo e qualquer esforço no sentido de auxiliar o passageiro a reaver os itens esquecidos dentro dos veículos podem ser solicitado através dos canais de comunicação da Ei Motorista que, porém, não tem quaisquer responsabilidades ou obrigações sobre tal ocorrência ou indenizatória sobre os itens esquecidos.

Dos direitos Autorais e de Propriedade Intelectual

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela prestado.

A estrutura da plataforma e do site as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e desing de interface, imagens ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social denominada Cordial Serviços de Apoio ao Transporte Ltda observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gere qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da Ei Motorista, puníveis nos termos da legislação aplicável.

Sanções

O uso da plataforma Ei Motorista de forma indevida e em desacordo a estes Termos acarretará no cadastro inativo da Plataforma. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes caso a Ei Motorista seja notificada ou acionada pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do sistema.

O Usuário concorda em indenizar a plataforma Ei Motorista suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos devido sua utilização de forma inadequada.

Se o Usuário possuir qualquer pendência relativa a corridas anteriores não poderá solicitar uma nova corrida por qualquer meio disponível até a regularização do débito seja efetuada.

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a Ei Motorista poderá a qualquer momento advertir, suspender ou cancelar a conta/perfil do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;

c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da Ei Motorista e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da plataforma Ei Motorista, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site ou por avisos na plataforma e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços prestados.

Dos Dados Fornecidos

Você declara estar ciente de que os seus dados fornecidos para cadastro serão utilizados na plataforma EI MOTORISTA, como também compartilhado com a desenvolvedora da plataforma, o qual dá seu consentimento expresso ao concordar com o presente termo.

Da mesma forma, declara estar ciente e dá seu consentimento expresso para que seus dados façam parte de um banco de dados nacional da plataforma EI

MOTORISTA, para que possa usufruir de sua experiência como Passageiro/Usuário em qualquer lugar do território nacional ou internacional onde a plataforma seja implantada.

O usuário ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e qualquer plataforma, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito Brasileiro e o Direito Internacional a depender da localidade do fato ocorrido.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.