

TERMO E CONDIÇÕES E POLÍTICA DE PRIVADIDADE TERMO DE USO PARA MOTORISTA/MOTOCICLISTA

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Bem vindo à plataforma *Ei Motorista!* Estes termos de Uso (Termos) que regem as condições gerais acerca da relação contratual estabelecida entre o Motorista/Motociclista e a plataforma de mobilidade urbana Ei Motorista, inscrito no CNPJ sob nº48.314.722/0001-47 com o fito de viabilizar e facilitar o contato direto entre o Motorista/Motociclista e a plataforma.

OBSERVAÇÃO: LEIA ATENTAMENTE ESTE TERMO ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA E UTILIZAR CONTINUAMENTE OS SERVIÇOS, O MOTORISTA/MOTOCICLISTA ESTARÁ DECLARANDO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO OS TERMOS. CASO A QUALQUER MOMENTO O MOTORISTA/MOTOCICLISTA NÃO CONCORDE COM OS TERMOS, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E CANCELAR SEU CADASTRO.

Termos adicionais poderão ser aplicados a determinados serviços, como condições para a categoria específica, veículos com opcionais, eventos, regulamentos, atividades, promoções em particular ou ações de recompensas, e esses Termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos serviços. Os Termos Adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito somente com relação àquilo que forem específicos.

2. DA COMUNICAÇÃO

O Motorista/Motociclista autoriza a Ei Motorista a enviar notificações administrativas na plataforma (push), por e-mail, SMS, WhatsApp, em uma publicação em seu site ou por qualquer outro meio de comunicação disponível (“meios de comunicação”) com conteúdo de natureza informativa e promocional relacionado aos serviços.

3. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

A EI MOTORISTA reserva o direito de realizar alterações e atualizações nos Termos, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Em caso de alterações dos Termos que restrinjam direitos dos Motoristas/Motociclistas a Ei Motorista poderá comunicar tal alteração, ao seu critério, através dos Meios de Comunicação.

Entretanto, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Motorista/Motociclista verificar periodicamente os Termos. Caso o Motorista/Motociclista não concorde com as alterações dos Termos, deverá cancelar sua conta, cessar toda e qualquer utilização dos Serviços. Em caso do Motorista/Motociclista continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

4. CADASTRO

Para utilizar dos Serviços, o Motorista/Motociclista deve registrar-se e manter apenas uma conta pessoal de Motorista/Motociclista (“cadastro”). O Motorista/Motociclista deve ter capacidade civil, possuir Carteira Nacional de Habilitação (“CNH”) definitiva com permissão para exercício de atividade remunerada (“EAR”) e deverá cumprir todos os requisitos legais correspondentes ao local de sua atuação para exercício da atividade de transporte remunerado individual

de passageiros. O Motorista/Motociclista que desejar utilizar o Serviço deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro exigidos, inclusive relativos aos dados necessários para recebimento de valores em decorrência da sua atividade de transporte de passageiros, intermediado pela Ei Motorista, e responderá pela veracidade das informações declaradas, obrigando-se a manter informações válidas, atualizadas e corretas. Em caso de não confirmação de seus dados, o acesso do Motorista/Motociclista ao Serviço poderá ser bloqueado, a exclusivo critério da Ei Motorista.

Após receber a documentação de cadastro, a Ei Motorista efetuará uma análise e poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro do Motorista/Motociclista. A Ei Motorista também poderá realizar a checagem de antecedentes criminais e quaisquer outras verificações que considerar oportunas ou que sejam exigidas pela legislação aplicável.

O perfil do Motorista/Motociclista é exclusivo e intransferível. O Motorista/Motociclista compromete-se, mediante aceitação dos Termos, a não compartilhar sua Conta com terceiros, sendo vedada a transferência de sua Conta, sob pena de cancelamento imediato da Conta do Motorista/Motociclista, além de encaminhamento do caso às autoridades públicas para análise de eventuais penalidades criminais e civis aplicáveis.

A Ei Motorista se reserva o direito de solicitar documentos adicionais para confirmação de cadastros, bem como outros métodos de identificação e autenticação do Motorista/Motociclista por ocasião do cadastro e enquanto o Motorista/Motociclista utilizar os Serviços a qualquer tempo. Mesmo após a confirmação do cadastro, é possível o cancelamento da conta caso sejam verificadas incongruências no processo de verificação, a exclusivo critério da Ei Motorista.

As informações da Conta são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízos de qualquer espécie, as medidas cabíveis podem ser tomadas pela Ei Motorista a fim de resguardar seus interesses e a integridade de Passageiros, demais Motoristas/Motociclistas e da própria Ei Motorista.

O Motorista/Motociclista se compromete, sob as penas da lei, a utilizar sua Conta na plataforma apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por estes Termos de Uso.

Como profissional autônomo e independente que adere a plataforma por sua única e exclusiva vontade, o Motorista/Motociclista atesta que não há qualquer relação hierárquica, de dependência, subordinação ou trabalhista entre o Motorista/Motociclista e a Ei Motorista, podendo livremente aceitar e prestar seus serviços para quem desejar, não havendo exclusividade, tratando-se de relação estritamente cível, conforme conveniência do Motorista/Motociclista com relação a estes Serviços.

Com relação aos veículos precisam ter:

Quatro portas;

Ar-condicionado;

5. SERVIÇOS

Os Serviços consistem na intermediação de corridas e facilitação de pagamento mediante licenciamento e uso de software, em que a Ei Motorista é a licenciante da plataforma, de forma não-exclusiva (“Licenciamento”) que possibilita ao Motorista/Motociclista cadastrado localizar e contatar passageiros interessados em contratar serviço de transporte remunerado privado individual de passageiros de

acordo com a disponibilidade do Serviço para certas áreas e regiões, conforme informado na plataforma.

O Motorista/Motociclista concede à Ei Motorista as autorizações necessárias para a correta execução do serviço, nomeando-a sua representante para que, em seu nome, realize a cobrança de créditos, providencie o pagamento, compensação e reconhecimento de dívidas, quitação, promova a liquidação de haveres e, de todo modo, atue no melhor interesse do representado.

A Ei Motorista concede ao Motorista/Motociclista uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para utilizar a plataforma em seu *smartphone*, *tablet* ou computador em conformidade com as condições previstas nestes Termos de Uso.

A Ei Motorista não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo Motorista/Motociclista em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na plataforma.

Por meio da plataforma, o Motorista/Motociclista receberá chamadas de passageiros, de acordo com a categoria selecionada pelo passageiro, localização e destino, opcionais e outros critérios presentes ou futuros que venham a ser determinados pela Ei Motorista.

O Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por estes Termos.

6. PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS

Ao se cadastrar na plataforma, será criada em seu nome uma conta de pagamento vinculada à Ei Motorista. A conta será criada gratuitamente por meio de parceria com empresas especializadas em serviços financeiros. Os ganhos referentes ao

Serviço de Transporte prestado ao Passageiro, serão pagos diretamente ao motorista/Motociclista, sendo assim o mesmo transferirá ou colocará crédito na plataforma para ser retirado o valor cabível pela Intermediação, conforme determinado. No caso de transferência por parte da empresa ao motorista/Motociclista a conta bancária deverá pertencer ao próprio Motorista/Motociclista e os dados solicitados (Conta, Agência e Banco) deverão ser informados corretamente. Caso o Motorista/Motociclista informe algum dado incorretamente, a Ei Motorista não se responsabiliza por eventuais atrasos na transferência e/ou perda dos valores transferidos. A transferência bancária poderá estar sujeita a cobrança de valores, conforme informado no momento da ativação da opção ou do processo de transferência.

OBSERVAÇÃO

INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO DE TRABALHO, VÍNCULO DE EMPREGO E OUTROS. NÃO SE ESTABELECE ENTRE O MOTORISTA/MOTOCICLISTA E A EI MOTORISTA QUALQUER VÍNCULO DE NATUREZA SOCIETÁRIA, EMPREGATÍCIA E/OU ECONÔMICA, SENDO CERTO QUE O MOTORISTA/MOTOCICLISTA É LIVRE PARA REALIZAR CORRIDAS QUANDO QUISER, BEM COMO PARA CESSAR A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA A QUALQUER MOMENTO, AO SEU LIVRE E EXCLUSIVO CRITÉRIO. A EI MOTORISTA NÃO POSSUI UMA FROTA DE VEÍCULOS, PRESTANDO EXCLUSIVAMENTE OS SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E INTERMEDIÇÃO VOLTADOS À FACILITAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE PERANTE UM MOTORISTA/MOTOCICLISTA CADASTRADO NA PLATAFORMA.

7. RESPONSABILIDADES PELOS SERVIÇOS

A EI MOTORISTA assume a responsabilidade por todos os problemas aos quais der causa injustificada. A Ei Motorista deverá ainda manter o bom funcionamento da

plataforma na maior medida possível e disponibilizar canais de atendimento para ajudar a solucionar dúvidas e problemas dos usuários dentro da plataforma.

8. RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE

A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE É FEITA DIRETAMENTE ENTRE OS PASSAGEIROS E OS MOTORISTAS/MOTOCICLISTA. A EI MOTORISTA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS, PREJUÍZOS OU DANOS DE QUALQUER NATUREZA QUE SEJAM DECORRENTES DA RELAÇÃO ENTRE PASSAGEIRO E MOTORISTA/MOTOCICLISTA. O MOTORISTA/MOTOCICLISTA ENTENDE E CONCORDA QUE A EI MOTORISTA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS QUE VENHAM A SER CAUSADOS POR UM PASSAGEIRO AO RESPECTIVO MOTORISTA/MOTOCICLISTA E SEU VEÍCULO.

9. DANOS E PREJUÍZOS CAUSADOS PELOS MOTORISTAS/MOTOCICLISTAS

O Motorista/Motociclista será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que causar ao(s) Passageiro(s) e concorda em indenizar e manter a Ei motorista indene em relação a quaisquer demandas, perdas, prejuízos ou danos direta ou indiretamente relacionados a atos ou fatos causados pelo Motorista/Motociclista. O Motorista/Motociclista é o único e exclusivo responsável por todos e quaisquer problemas relativos ao Serviço de Transporte, bem como por quaisquer condutas indevidas ou ilegais que pratique.

10. SERVIÇO DE TRANSPORTE

O Motorista/Motociclista deve observar todas as regras destes Termos de Uso e de toda legislação aplicável. O descumprimento dos Termos de Uso ou da legislação

aplicável pelo Motorista/Motociclista poderá resultar, a livre e exclusivo critério da Ei Motorista, impedimento do seu acesso à plataforma.

Mediante aceitação dos Termos de Uso, o Motorista/Motociclista compromete-se a:

- a) Pagar a Remuneração pela Intermediação à Ei Motorista;
- b) agir perante a Ei Motorista e aos Passageiros com boa-fé, diligência, profissionalismo e respeito;
- c) obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de transporte remunerado privado individual de passageiros ou do transporte de passageiros de utilidade pública, incluindo as leis, regulamentos e demais normas de trânsito aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal, tanto quanto ao Motorista/Motociclista como em relação ao veículo utilizado para o Serviço de Transporte;
- d) não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, os Passageiros;
- e) responsabilizar-se integralmente pela prestação do serviço de transporte de pessoas; e
- f) responsabilizar-se pelo uso de sua própria máquina de cartão de crédito e/ou débito e pelos seus respectivos recebimentos.

11. PAGAMENTO PELA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE.

O pagamento da corrida é feito diretamente pelo (s) Passageiro (s) ao Motorista/Motociclista, por uma das modalidades de pagamento escolhidas pelo Motorista/Motociclista, sendo cobrado do Motorista/Motociclista o valor da

Remuneração pela Intermediação. O Motorista/Motociclista pode optar por receber pagamentos em uma ou mais das seguintes modalidades: (i) dinheiro; (ii) em sua própria máquina de cartão de débito ou crédito; (iii) e/ou (iv) outros meios de pagamento disponíveis na plataforma.

12. CÁLCULO DO PREÇO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE PRESTADO PELO MOTORISTA/MOTOCICLISTA

O valor a ser pago pelo Passageiro ao Motorista/Motociclista é calculado com base na legislação aplicável na região de realização da corrida.

No momento em que o Passageiro tenha inserido o destino e solicitado o Serviço de Transporte por meio da plataforma, receberá o valor do preço pelo trajeto correspondente (“Preço”). O Preço será composto por: (i) valor base/mínimo; acrescido de (ii) parcela variável baseada na distância e quantidade de tempo estimado para o trajeto. Além disso, em certas situações em que a demanda por viagens aumentar muito, é possível a incidência de ajuste adicional dinâmico “Ajuste Dinâmico”. O intuito do Ajuste Dinâmico é equilibrar oferta e demanda ao incentivar que mais Motoristas/Motociclistas se conectem ao Aplicativo e aceitem solicitações de corrida. O Ajuste Dinâmico será parte integrante do Preço e sua incidência será clara.

13. VARIAÇÃO DO PREÇO APÓS ACEITE DA CORRIDA

O Preço pode aumentar se o Passageiro alterar o destino durante a viagem, se fizer paradas extras ao longo do trajeto ou se a viagem levar muito mais tempo do que o esperado, em decorrência de atos do Passageiro, e quaisquer eventos que não estejam sob o controle do Motorista/Motociclista e/ou da Ei Motorista, incluindo caso de força maior: realização de eventos na cidade que alterem o tráfego, ocorrência de chuvas e acidentes naturais, etc.

14. MANUTENÇÃO DO PADRÃO DE QUALIDADE EI MOTORISTA

O Motorista/Motociclista aceita que será avaliado pelos Passageiros e pela Ei Motorista com base em critérios como a qualidade do serviço, a limpeza do veículo e as taxas de aceite e de cancelamento de corridas. O Motorista/Motociclista que for reiteradamente mal avaliado poderá ter a sua licença de uso da plataforma cancelada. Sem prejuízo de outras disposições constantes neste instrumento, o Motorista/Motociclista também poderá ter sua Conta cancelada (resultando em impedimento de acesso a plataforma) em casos como pendências cadastrais, relatos de condutas inapropriadas, a exclusivo critério da Ei Motorista.

O Motorista/Motociclista reconhece e aceita que a Ei Motorista não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos Passageiros, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. Tais avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da Ei Motorista sobre o Motorista/Motociclista.

O Motorista/Motociclista aceita que a Ei Motorista manterá registros internos acerca da prestação de Serviços de Transporte, tais como a taxa de aceitação e cancelamento de corridas, podendo utilizar esses dados para realizar sua própria avaliação sobre o Motorista/Motociclista.

Periodicamente, o Motorista/Motociclista será informado sobre alterações em sua avaliação, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), que leva em consideração a avaliação e comentários dos Passageiros e da Ei Motorista, conforme os critérios estabelecidos, bem como outros critérios pertinentes.

15. SUSPEITA DE FRAUDE

A Ei Motorista não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte do Motorista/Motociclista, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso a plataforma, bem como agir judicial ou extrajudicialmente contra o envolvido.

A Ei Motorista analisa caso a caso as suspeitas de fraude e poderá reter o pagamento de valores ao Motorista/Motociclista em virtude de corridas supostamente fraudulentas, de forma a evitar o risco de dano à Ei Motorista.

A Ei Motorista se reserva ao direito de aplicar multas ao Motorista/Motociclista nos casos em que forem constatadas atividades fraudulentas.

Caso o Motorista/Motociclista pratique atividade fraudulenta, como realizar a corrida solicitada pelo Passageiro sem intermédio da plataforma, a Ei Motorista se reserva ao direito de aplicar multa pecuniária ao Motorista/Motociclista, considerando a atividade fraudulenta exercida.

16. ANTICORRUPÇÃO

O Motorista/Motociclista e a Ei Motorista concordam em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao combate e repressão à corrupção, à defesa da concorrência e à lisura na atuação perante a sociedade, ao governo em todas as suas esferas e demais públicos de interesse, especificamente, mas não se limitando à Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 – “Lei da Empresa Limpa”). O Motorista/Motociclista e a Ei Motorista comprometem-se, ainda que recebam determinação em contrário a não pagar, oferecer, prometer ou autorizar, direta ou indiretamente, qualquer quantia, bens de valor ou vantagem indevida a qualquer pessoa que seja um oficial, agente, funcionário ou representante de qualquer governo, nacional ou estrangeiro. Estende-se ainda referida determinação em relação a quaisquer agências governamentais, órgãos nacionais ou internacionais, partidos políticos, candidatos ou ocupantes de cargos públicos, escritórios de partidos políticos ou a qualquer outra pessoa que, sabendo ou tendo razões para acreditar, tais valores ou vantagens indevidas sejam empregados em favorecimento

do Motorista/Motociclista e/ou da Ei Motorista para obtenção de negócios junto à Administração Pública em qualquer de suas esferas de atuação e alcance, em violação à legislação aplicável supracitada(s).

O Motorista/Motociclista e a Ei Motorista, declaram não estarem envolvidas, até o limite de seu conhecimento, em investigações relativas a supostas violações às legislações anticorrupção aplicáveis, notadamente à Lei da Empresa Limpa, bem como garantem e declaram não terem a intenção de se envolver, direta ou indiretamente, em atos que violem as previsões anticorrupção da referida legislação.

O Motorista/Motociclista e a Ei Motorista comprometem-se a cumprir as disposições estabelecidas, além de cumprir rigorosamente com as diretrizes nacionais e internacionais de boas práticas empresariais, governança corporativa e boa conduta empresarial. O descumprimento de qualquer legislação aplicável aqui mencionado pelo Motorista/Motociclista será considerado infração grave e a Ei Motorista poderá, à sua livre discricão, aplicar multa, suspender ou cancelar sua utilização dos Serviços.

O Motorista/Motociclista e a Ei Motorista estão comprometidos em manter estrita confidencialidade sobre todos os provedores de informações e as informações fornecidas.

17. PROPRIEDADE INTELECTUAL

As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado na plataforma e o próprio Serviço, são de propriedade exclusiva da Ei Motorista.

São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas, sistemas do Aplicativo,

ou Serviço. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do Aplicativo ou Serviço, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos constituem o acordo integral entre o Motorista/Motociclista e a Ei Motorista e regerão a utilização do Serviço pelo Motorista/Motociclista, substituindo qualquer acordo anterior.

Legislação Aplicável. Estes Termos e o relacionamento entre o Motorista/Motociclista e a Ei Motorista serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil e Leis Internacionais a depender do local em que ocorra tal fator. O Motorista/Motociclista e a Ei Motorista concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil bem como as competências internacionais.