

Entregas Ei Motorista - Termos de Uso

Última atualização em:

BEM-VINDO À ENTREGAS EI MOTORISTA!

Estes Termos de Uso regem o seu uso de entregas na Ei Motorista, serviço disponível no aplicativo Ei Motorista para celular, sites, conteúdo e plataforma da Ei Motorista.

Ao usar o serviço de entregas na Ei Motorista, você manifesta completa concordância com os presentes Termos de Uso. Em caso de qualquer conflito ou discrepância entre as disposições destes Termos e os Termos Gerais de Uso, as disposições destes Termos serão aplicadas.

Você forma um contrato conosco quando confirma que aceita estes Termos ou quando usa a Plataforma de outra forma. A empresa com a qual você está firmando contrato depende de onde você reside.

Seu uso da Plataforma como Entregador pode estar sujeito aos Termos de Uso do Entregador Autônomo. Nossas práticas de privacidade estão descritas na Política de Privacidade. Ela também é aceita pelo usuário ao aceitar estes Termos.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos de Uso regulam o acesso e utilização dos serviços no Brasil por pessoas físicas ou jurídicas que solicitem os serviços como Remetentes. Sendo assim, qualquer indivíduo ou empresa que utilize os Serviços da Ei Motorista será considerado um Usuário.

POR FAVOR, LEIA COM CUIDADO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS.

AO SE CADASTRAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS DE FORMA CONTÍNUA, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO EM TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITADO OS TERMOS. SE, A QUALQUER MOMENTO, O USUÁRIO NÃO

CONCORDAR COM OS TERMOS, DEVERÁ INTERROMPER IMEDIATAMENTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E DESINSTALÁ-LO DE SEU DISPOSITIVO.

Em relação a determinados Serviços, podem ser aplicados Termos Adicionais que se referem a condições específicas, regulamentos, eventos ou promoções. Esses Termos Adicionais serão divulgados em relação aos Serviços correspondentes e são considerados parte integrante destes Termos. Em caso de conflito, os Termos Adicionais prevalecerão apenas nas questões específicas em que forem aplicáveis.

O Usuário consente que a Ei Motorista envie mensagens administrativas por meio do Aplicativo, e-mail, SMS, *WhatsApp*, publicações no site ou qualquer outro meio de comunicação disponível. Essas mensagens podem conter informações informativas e promocionais relacionadas aos Serviços oferecidos pela empresa.

A Ei Motorista reserva-se o direito de modificar e atualizar os Termos a qualquer momento, sem aviso prévio. É responsabilidade do Usuário verificar os Termos regularmente. Se o Usuário não concordar com as alterações nos Termos, ele deve encerrar sua conta, parar de utilizar os Serviços e desinstalar o Aplicativo. Continuar a acessar ou usar os Serviços após as alterações nos Termos representa a concordância do Usuário com os Termos atualizados.

DADOS DO USUÁRIO E PRIVACIDADE

A Ei Motorista possui uma política de privacidade que regula a coleta e utilização de informações sobre o usuário. Ao utilizar o serviço, o usuário concorda em fornecer dados que serão utilizados para a prestação do serviço e outras finalidades descritas na política de privacidade. O usuário deve estar ciente de que suas informações pessoais estão sujeitas a essa política de privacidade que faz parte dos termos e condições e deve ser respeitada e cumprida.

Ao concordar em fornecer o nome e número de telefone do Destinatário ou da pessoa que estiver com o item, o Usuário autoriza a Ei Motorista a utilizar essas informações para gerar um Código de Verificação por SMS. Essa ação é voltada exclusivamente

para facilitar a entrega do item enviado, permitindo que o Destinatário ou a pessoa que estiver com o item acompanhe o envio e que o Entregador entre em contato para finalizar a entrega. A Ei Motorista se compromete a utilizar esses dados apenas para essa finalidade específica e não os utilizará para outros fins.

DO CADASTRO

Para utilizar os serviços, é necessário que o usuário crie uma conta pessoal preenchendo os campos de cadastro obrigatórios. Esta conta é exclusiva e não pode ser transferida para outra pessoa. Caso os dados não sejam confirmados, a Ei Motorista pode bloquear o acesso do usuário ao serviço.

Para criar e utilizar uma conta e os serviços da Ei Motorista, o usuário deve ter no mínimo 18 anos de idade ou ter autorização dos pais ou responsáveis legais. Os responsáveis devem aceitar os termos em seu nome e monitorar a utilização adequada do aplicativo e serviços pela pessoa autorizada.

A responsabilidade pela veracidade e atualização das informações inseridas na Conta é exclusiva do Usuário, sendo este, pessoa física com mais de 18 anos de idade, ou de seus pais, tutores ou responsáveis legais, nos demais casos. Em caso de informações incorretas que causem danos ou prejuízos, a Ei Motorista poderá adotar medidas para proteger seus interesses e a integridade dos demais Usuários. A conta é de responsabilidade de quem a criou e inseriu as informações.

DO SERVIÇO

A operação do serviço Ei Motorista ocorre em determinadas localidades das 8h às 22h, conforme especificado no aplicativo.

A Ei Motorista oferece o serviço de Entrega, onde disponibiliza um aplicativo tecnológico que permite aos usuários cadastrados para localizar e entrar em contato com prestadores autônomos de serviços de entrega (motoristas ou motociclistas privados) através de sua plataforma virtual. Além disso, a Ei Motorista atua na

intermediação. Esse serviço se dá por meio do licenciamento e uso do aplicativo desenvolvido pela Ei Motorista, onde a empresa atua como licenciante do software.

O serviço de entrega é realizado pelos Entregadores Autônomo. Esses profissionais são selecionados e contratados diretamente pelos Usuários através do serviço Entrega. Eles operam de forma autônoma e independente, oferecendo o serviço específico de entrega solicitado ("Serviço de Entrega").

Durante a prestação do Serviço de Entrega, não é permitido realizar transporte privado remunerado individual de passageiros. Além disso, o Serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não esteja claramente autorizada por estes Termos.

Cabe ao Usuário organizar com o Entregador Autônomo e o Destinatário, ou com a pessoa responsável pelo item, os pormenores do Serviço de Entrega. É de sua exclusiva responsabilidade garantir que haverá alguém presente para receber o Entregador Autônomo tanto no ponto de coleta quanto no de entrega do item.

É responsabilidade única do Usuário selecionar o tipo de veículo (motocicleta ou carro) mais apropriado com base no peso, tamanho e outras especificações do item.

O Usuário reconhece e declara que a Ei Motorista não oferece nem garante a prestação de qualquer serviço de entrega. A Ei Motorista não mantém uma frota de veículos e atua exclusivamente como intermediária para facilitar a contratação dos serviços oferecidos pelos Entregadores Autônomo cadastrados na plataforma.

A Ei Motorista, na qualidade de administradora da plataforma, compromete-se a garantir o funcionamento adequado do aplicativo tanto quanto possível e a fornecer canais de atendimento para auxiliar na resolução de dúvidas e problemas dos Usuários.

A contratação dos serviços de entrega ocorre diretamente entre os usuários e os Entregadores Autônomos, que são profissionais independentes sem qualquer vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a Ei Motorista, suas afiliadas ou controladora. A Ei Motorista não assume responsabilidade por quaisquer perdas,

danos ou prejuízos resultantes ou relacionados aos serviços de entrega ou aos itens entregues.

A Ei Motorista atua apenas como facilitadora para que o usuário encontre e contrate diretamente o Entregador Autônomo para a prestação do Serviço de Entrega, sendo esta responsabilidade exclusiva do Entregador Autônomo. A Ei Motorista não assume qualquer responsabilidade pelo item entregue, seu conteúdo ou pela conduta do Entregador Autônomo, incluindo, mas não se limitando a: (i) pontualidade na entrega; (ii) conclusão sem erros do Serviço de Entrega; (iii) eventuais danos ao item; (iv) extravio do item, entre outros.

O Usuário será responsável por todos os danos ou prejuízos que causar ao Entregador Autônomo. Concorde em indenizar e isentar a Ei Motorista de qualquer responsabilidade por reclamações, perdas, prejuízos ou danos, direta ou indiretamente relacionados a ações ou eventos provocados pelo Usuário em relação ao Entregador Autônomo.

O Usuário reconhece que apenas artigos pessoais e mercadorias específicas ("itens") podem ser entregues, desde que: (i) sejam permitidos por lei; (ii) não excedam 10 kg (dez quilogramas); (iii) tenham um valor não superior a R\$ 500,00 (quinhentos reais); e (iv) possam ser acomodados no porta-malas, baús ou compartimentos similares de um Veículo cadastrado na plataforma sem obstruir a visibilidade do Entregador Autônomo.

O Usuário assume total responsabilidade pelo conteúdo dos itens passíveis de entrega e concorda que é estritamente proibido transportar dinheiro, cheque ou outros títulos de crédito; produtos ilícitos e/ou roubados; bebidas alcoólicas; tabaco; animais; armas de fogo ou munições; materiais perigosos (inflamáveis, combustíveis, explosivos ou venenosos); drogas e entorpecentes; joias; cartões-presente; objetos de alto valor; medicamentos controlados; e quaisquer outros itens cujo transporte seja proibido por lei. O Usuário é responsável por qualquer violação à legislação vigente, incluindo a observância das regulamentações brasileiras que proíbem a venda, o fornecimento ou a entrega de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

O Usuário reconhece e concorda que é de responsabilidade exclusiva do Entregador Autônomo o devido acondicionamento do item. A Ei Motorista não assume responsabilidade por eventuais danos, falhas ou reclamações relacionadas a problemas decorrentes do Serviço de Entrega. A decisão de utilizar o Serviço é inteiramente responsabilidade do Usuário.

No caso de mercadorias, o Usuário concorda em incluir a nota fiscal correspondente junto à mercadoria, assumindo total responsabilidade por esta obrigação. Além disso, compromete-se a fornecer todas as informações e instruções necessárias ao Entregador Autônomo para o transporte adequado do item.

A Ei Motorista oferece ao Usuário a possibilidade de avaliar e comentar a qualidade do Serviço de entrega realizado pelos Entregadores Autônomo. É estritamente proibida a publicação de comentários que sejam difamatórios, caluniosos, violentos, obscenos, pornográficos, racistas, homofóbicos, ilegais ou de qualquer outra forma ofensivos, conforme determinado pela Ei Motorista a seu critério exclusivo. A publicação de conteúdo pelo Usuário é de sua responsabilidade civil e penal exclusiva, abrangendo comentários e opiniões sobre qualquer conteúdo.

O Usuário reconhece que o uso do Serviço requer a posse de dispositivos móveis e a contratação de serviços de telecomunicações, os quais podem resultar em cobranças pelos respectivos provedores de serviços, como para conexão à Internet. O Usuário é o único responsável por adquirir seu dispositivo móvel e contratar seus serviços de telecomunicações, arcando com todos os custos e encargos relacionados.

A Ei Motorista não se responsabiliza pela disponibilidade, qualidade ou manutenção desses serviços de telecomunicações, e o Usuário compreende que a qualidade dos serviços de telecomunicações pode afetar sua experiência com o Serviço. A Ei Motorista não será responsabilizada por problemas relacionados ao Serviço decorrentes diretamente ou indiretamente de falhas ou inconsistências nos dispositivos móveis e/ou nos serviços de telecomunicações.

PAGAMENTO DO SERVIÇO DE ENTREGA

O valor pelo serviço de entrega, será pago pelo usuário diretamente ao Entregador Autônomo. O pagamento pode ser realizado através de várias formas, incluindo dinheiro, máquina de cartão de débito ou crédito do próprio Entregador Autônomo, conforme disponível no momento do pagamento. A Ei Motorista não se responsabiliza por modalidades de pagamento, sendo que dinheiro e máquina de cartão são de responsabilidade do Entregador Autônomo e utilizados por conta e risco do usuário, se disponíveis na região específica.

Quando o usuário informar o destino da entrega e solicitar o serviço pelo aplicativo, ele verá o valor correspondente ao trajeto calculado com base na distância e no tempo estimado. Ao solicitar o serviço de entrega, o usuário concorda em pagar integralmente o preço indicado para o serviço, conforme calculado no momento da solicitação.

A Ei Motorista se reserva o direito de modificar o valor dos Serviços de Entrega a qualquer momento, de acordo com sua própria decisão. Além disso, você reconhece que o custo aplicável em diferentes regiões geográficas pode incluir encargos, tarifas, impostos e contribuições governamentais exigidos, como pedágios ou taxas aeroportuárias, dependendo da rota escolhida pelo Entregador Autônomo e dos pontos de partida e chegada do trajeto.

A Ei Motorista se esforçará para informar de forma adequada sobre os valores aplicáveis, sendo que o usuário é responsável pelo pagamento dos valores.

O usuário compreende que, se o Entregador Autônomo não encontrar ninguém no endereço de coleta ou entrega, ele pode optar por esperar por até 10 minutos antes de partir.

Após 10 minutos, o Entregador pode decidir retornar ao endereço de coleta original. E nesse caso será cobrado o valor de retorno. Se ninguém estiver disponível para receber o item ao seu retorno, o Entregador pode optar por deixá-lo na porta, portaria, portão ou local semelhante do endereço de coleta.

O usuário reconhece e concorda que a utilização do serviço é de sua inteira responsabilidade. O serviço é fornecido na forma como está disponível, sem garantias além das expressamente estabelecidas nestes termos. A Ei motorista não pode garantir que o serviço atenderá todas as necessidades do usuário, e que será prestado de forma contínua e pontual, ou que a qualidade de outras ofertas, informações ou materiais acessados através do serviço será satisfatória. Além disso, não há garantia de implementação de melhorias ou inovações, nem de que os serviços de entrega solicitados serão sempre confiáveis, pontuais e adequados.

O usuário concorda explicitamente e reconhece que a Ei motorista não será responsável, seja de forma contratual ou extracontratual, por quaisquer danos materiais ou imateriais, incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes, perda de informações ou outros prejuízos intangíveis decorrentes de: (a) uso ou impossibilidade de uso do serviço; (b) falhas de segurança e acesso não autorizado a transmissões ou informações do usuário, incluindo sua alteração; (c) orientações ou condutas de terceiros relacionadas ao serviço; e (d) eventos de força maior, atos do próprio usuário ou atos de terceiros sob sua responsabilidade.

O usuário reconhece que os Entregadores são autônomos e responsáveis exclusivamente pela realização dos serviços de entrega. A Ei motorista fará o possível dentro de suas atribuições para garantir que o usuário tenha uma boa experiência com os serviços de entrega prestados pelos Entregadores Autônomos. No entanto, a Ei motorista isenta-se explicitamente de fornecer qualquer garantia e não se responsabiliza por: (i) características técnicas ou pessoais de qualquer Entregador Autônomo; (ii) a avaliação e inspeção contínua dos Entregadores e seus veículos; e (iii) quaisquer atos, perdas, danos ou prejuízos relacionados aos serviços de entrega, incluindo, mas não se limitando a: (a) rotas escolhidas pelo Entregador Autônomo; (b) cumprimento de horários de entrega; (c) encerramento adequado do serviço na plataforma; (d) danos aos itens; (e) extravio dos itens, entre outros.

O usuário entende que as informações do Entregador Autônomo disponibilizadas pela Ei motorista, como nome completo, modelo e placa do veículo utilizado, foram fornecidas diretamente pelo próprio Entregador.

O usuário reconhece que os itens não possuem cobertura de seguro. Portanto, ele renuncia explicitamente a qualquer tentativa de responsabilizar a Ei motorista por insatisfação, prejuízo ou dano decorrente dos serviços de entrega prestados pelos Entregadores.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Ei motorista detém a propriedade exclusiva das marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e outros sinais distintivos, assim como de todo conteúdo, design, arte ou layout publicado no Aplicativo e do próprio Serviço. Qualquer forma de descompilação, engenharia reversa, modificação, ampliação, alteração, fusão ou incorporação em outros programas ou sistemas do Aplicativo ou Serviço é estritamente proibida. A reprodução total ou parcial do Aplicativo ou Serviço, de maneira permanente, temporária, gratuita ou paga, sob qualquer forma ou título, também é expressamente proibida.

CANCELAMENTO DE SEU ACESSO AO APLICATIVO

O usuário concorda que a Ei motorista reserva-se o direito de cancelar o acesso ao Serviço, a seu critério, sem aviso prévio, por diversos motivos, incluindo violações dos Termos, exigências legais, solicitação do próprio usuário, mudanças no Serviço, razões de segurança, inatividade prolongada da conta, suspeita de atividades fraudulentas ou ilegais, uso inadequado do aplicativo, ou inadimplemento de obrigações financeiras. Em tais casos, todas as informações e dados associados podem ser permanentemente removidos.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se alguma parte destes Termos for considerada ilegal, inválida ou inexecutável conforme a legislação aplicável, essa parte será considerada inexistente apenas na medida necessária, sem afetar a legalidade, validade e executabilidade das demais disposições. Nesse caso, as partes substituirão a parte ilegal, inválida ou inexecutável

por uma disposição que seja legal, válida e exequível, com efeito similar ao máximo possível da disposição original.

Estes Termos representam o acordo completo entre as partes sobre o assunto em questão, substituindo todos os acordos anteriores, e prevalecem sobre quaisquer entendimentos anteriores.